

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

Política de Privacidade do Website, Cookies e Proteção de Dados Pessoais

A privacidade dos visitantes website GUIMABUS é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

Quando visitar o nosso website pela primeira vez, se consentir o uso de cookies, de acordo com os termos da presente política, sempre que regressar ao website GUIMABUS serão utilizados cookies conforme as preferências que definir e autorizar.

Dados Pessoais

Dados pessoais são informação relativa a uma pessoa viva, identificada ou identificável. Também constituem dados pessoais o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa. A título de exemplo de dados pessoais, temos:

- nome, apelido, endereço residencial, endereço de email, endereço de IP (Protocolo de Internet), cookies.

Dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou pseudonimizados, mas que possam ser utilizados para re-identificar uma pessoa, continuam a ser dados pessoais e são abrangidos pelo âmbito de aplicação do RGPD.

Dados pessoais que tenham sido tornados anónimos de modo a que a pessoa não seja ou deixe de ser identificável deixam de ser considerados dados pessoais.

Para que os dados sejam verdadeiramente anonimizados, a anonimização tem de ser irreversível.

Recolha de Dados Pessoais

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser recolhidos, armazenados e utilizados:

1. informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
2. informações sobre as suas visitas e navegação no website GUIMABUS, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página(s) e caminhos de navegação no site;
3. informações, como endereço de email, obtido quando se regista no website GUIMABUS;
4. informações que insira ao criar um perfil no website GUIMABUS – por exemplo, nome, fotos de perfil, género, data de nascimento, interesses e hobbies;
5. informações relativas ao registo de candidaturas espontâneas de emprego ou a respostas a anúncios de emprego – ex: nome, género, data de nascimento, habilitações literárias, nacionalidade, zona de residência;
6. informações, como nome e endereço de email, que indicou para aderir às newsletters GUIMABUS;
7. informações que insere durante o uso dos serviços no website GUIMABUS;
8. informações geradas ao navegar no website GUIMABUS, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias ocorrem as visitas;
9. informações relativas aos serviços adquiridos no website GUIMABUS, incluindo nome, endereço, número de telefone, endereço de email e dados relativos a pagamentos (ex.: cartão de crédito);

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

10. informações que o utilizador pode publicar no website GUIMABUS em comentários, opiniões e críticas com a intenção de publicá-las na internet, incluindo nome ou nome de utilizador, fotos de perfil e o conteúdo de suas publicações;
11. informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por email, formulários ou através de nosso website GUIMABUS, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação

Recolhemos os dados pessoais mediante o seu consentimento expresso quando voluntária e livremente opta por nos enviar uma mensagem através do site ou realizar um pedido de reserva, um pedido de informação ou até uma reclamação

Os dados recolhidos, são os adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados não sendo posteriormente tratados para um fim que não aquele que levou ao contacto do titular dos dados.

O seu tratamento para fins estatísticos não é, em conformidade com o Art. 89º, nr.1 do RGPD considerado incompatível com as finalidades iniciais.

Dados Não Tratados

A GUIMABUS não efetuará o tratamento de dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida ou orientação sexual do titular.

Ressalve-se no entanto a exceção consagrada no n.º 2 do artigo 9º do RGPD na qual se integra a convicção religiosa exigível no tratamento de vistos para a visita a alguns países.

Utilização de informações pessoais

As informações pessoais que nos são enviadas através do website GUIMABUS serão utilizadas, única e exclusivamente, para os fins especificados nesta política nas páginas relevantes do site. As suas informações pessoais poderão ser utilizadas para:

- . gerir o website GUIMABUS e os serviços nele prestados
- . personalizar o website GUIMABUS de acordo com as preferências (comunicadas e assinaladas) do utilizador;
- . possibilitar o uso dos serviços disponíveis no website GUIMABUS;
- . prestar serviços adquiridos através o website GUIMABUS;
- . enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, assim como receber os pagamentos por serviços adquiridos;
- . enviar comunicações comerciais que não sejam de marketing;
- . enviar notificações por e-mail solicitadas específica e expressamente pelo utilizador;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

- . enviar newsletters por email, em caso de solicitação pelo utilizador (que pode a qualquer momento cancelar a subscrição da mesma);
- . enviar comunicações de marketing relacionadas com os nossos serviços ou serviços de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos do interesse do utilizador, por e-mail ou outra tecnologia semelhante. Este envio só será efetivado em caso de assinalamento do mesmo nas preferências do utilizador, podendo ser cancelado a qualquer momento;
- . fornecer a terceiros informações estatísticas sobre utilizadores (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);
- . gerir e responder a perguntas e reclamações feitas pelo utilizador sobre o website GUIMABUS e/ou sobre os serviços prestados;
- . garantir a segurança informática e de informação no website GUIMABUS e evitar fraudes;
- . verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do website GUIMABUS (incluindo a monitorização de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site).

Se o utilizador enviar informações pessoais para publicação no website GUIMABUS, as mesmas serão publicadas e serão utilizadas de acordo com a licença que o utilizador concedeu.

As configurações de privacidade definidas pelo utilizador podem ser usadas para limitar a publicação das suas informações em nosso site e ajustadas através do uso de controlos de privacidade no site.

Sem o consentimento expresso do utilizador, não serão fornecidas quaisquer informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de outros.

Fundamentação para Tratamento de Dados (condições não cumulativas)

Consentimento: quando tivermos o seu consentimento expresso – por escrito ou através da validação de uma opção – e prévio e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco.

Execução de contrato e diligências pré-contratuais: quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a GUIMABUS, como por exemplo a aquisição de uma viagem ou tratamento da reserva.

Cumprimento de obrigação legal: quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que GUIMABUS esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados de identificação a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras.

Interesse legítimo: quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da GUIMABUS ou de terceiros.

NOTA: Os menores de 16 anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais no site.

Responsabilidade Pelo Tratamento de Dados Pessoais



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais será a GUIMABUS – Empresa de Transportes de Guimarães, Lda., pela qual responde a sua Gerência e que nesse âmbito decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que os dados são usados.

Divulgação de Informações Pessoais

Podemos divulgar as informações pessoais do utilizador a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar informações pessoais dos utilizadores nos seguintes casos:

- . na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- . em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
- . para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
- . ao comprador (ou comprador em potencial) de qualquer negócio ou ativo que estejamos vendendo (ou contemplando vender); e
- . a qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião razoável e após consulta da autoridade competente, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

Conforme estabelecido nesta política, não forneceremos informações pessoais do utilizador a terceiros.

Transferências Internacionais de Dados

As informações que recolhemos podem ser armazenadas, processadas, tratadas e transferidas entre qualquer um dos países em que operemos, a fim de nos permitir usar as informações de acordo com esta política.

As informações que recolhemos podem ser transferidas para os seguintes países que não possuem leis de proteção de dados equivalentes às vigentes no Espaço Econômico Europeu: Estados Unidos da América, Rússia, Japão, China e Índia.

As informações pessoais que o utilizador publique em nosso site ou envie para publicação em nosso site podem estar disponíveis, através da internet, em todo o mundo. Não podemos impedir o uso ou uso indevido de tais informações por terceiros.

Retenção de Informações Pessoais



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

Nesta etapa definem-se as nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.

As informações pessoais que processamos para qualquer propósito ou propósitos não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para esse propósito ou propósitos.

A GUIMABUS conservará os dados apenas durante o período que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos ou durante o período mínimo de conservação exigido por normas legais, como por exemplo o cumprimento do código do IVA e do IRC, quando aplicável.

Segurança de Informações Pessoais

Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.

Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por dupla autenticação e *firewall*).

Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso site serão protegidas por tecnologia de encriptação.

O utilizador reconhece o risco que apresenta a transmissão de informações pela internet, que é inerentemente insegura e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet que não sejam remetidos através de tecnologia de encriptação.

O utilizador é responsável por manter em sigilo o log in / utilizador e a password / senha definidos para aceder à área reservada do nosso website (a password / senha só será solicitada pela GUIMABUS aquando do acesso do utilizador à área reservada).

Alterações

A presente política poderá ser alterada a qualquer altura por motivos e imperativos legais, sendo a mesma republicada no website GUIMABUS. O utilizador pode/deve visitar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. A GUIMABUS pode notificar o utilizador sobre alterações à Política de Privacidade via email, através do sistema de mensagens privadas na área reservada e/ou quando aceder ao website através de um alerta facilmente visível.

Direitos do Utilizador

De acordo com o RGPD, o utilizador pode exercer os seus direitos de acesso, retificação ou apagamento dos seus dados pessoais, restrição de tratamento, direito de oposição ao tratamento e direito à portabilidade dos seus dados, através de solicitação escrita para a GUIMABUS.

Direito de Acesso: direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento e quais os prazos de conservação.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

Direito de Retificação: direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o email, os contactos telefónicos, etc.

Direito ao Apagamento ou Direito a “Ser Esquecido”: direito a obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos legais para a sua conservação, como por exemplo os casos em que a GUIMABUS tenha de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal de preservação.

Direito à Portabilidade: direito de receber os dados que forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade.

Direito a Retirar o Consentimento ou Direito de Oposição: direito de se opor ou retirar o consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, como por exemplo no caso de tratamento de dados para fins de marketing, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevalecem sobre os seus interesses, direitos e liberdades, como por exemplo de defesa de um direito num processo judicial.

Direito de Limitação: direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: suspensão do tratamento; limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Perfil e Decisões Automatizadas: a GUIMABUS não toma qualquer decisão comercial com base em decisões automatizadas, nem realizará qualquer ação conducente à definição de categorias ou perfis dos utilizadores deste website.

O Utilizador pode-nos instruir a fornecer quaisquer informações pessoais que a GUIMABUS disponha sobre o mesmo; o fornecimento dessas informações estará sujeito ao seguinte:

.eventual pagamento de uma taxa administrativa; e

.fornecimento de evidência adequada da identidade do utilizador.

Qualquer comunicação relativa ao tratamento de dados pessoais deve ser reduzida à forma escrita e enviada para a GUIMABUS para o seguinte endereço de comunicação eletrónica: dpo@guimabus.pt

Sites de terceiros

O website GUIMABUS pode incluir links para e detalhes de sites de terceiros. A GUIMABUS não pode ter controlo sobre e não pode ser responsável pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros.

Cookies

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

O website GUIMABUS usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor.

Os cookies podem ser cookies persistentes ou cookies de sessão:

- . **cookie persistente** - será armazenado por um navegador e permanecerá válido até à data de “validade” definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de “validade”;

- . **cookie de sessão** - expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado.

Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies.

A maioria dos navegadores permite que o Utilizador recuse os cookies – a título de exemplo:

- no Microsoft Edge - pode bloquear cookies usando as configurações disponíveis de cancelamento de manipulação de cookies clicando em “Ferramentas”, “Opções da Internet” “Privacidade” e “Avançado”;

- no Mozilla Firefox - pode bloquear todos os cookies clicando em “Ferramentas”, “Opções”, “Privacidade”, selecionando “Usar configurações personalizadas para o histórico” no menu suspenso e desmarcando “Aceitar cookies de sites”;

- no Google Chrome - pode bloquear todos os cookies acedendo ao menu “Personalizar e controlar” e carregando em “Configurações”, “Avançado” e “Configurações do site” e, em seguida, selecionando “Bloquear cookies de terceiros” na seção “Cookies e dados do site”.

O bloqueio de todos os cookies causará um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se o Utilizador bloquear os cookies, não poderá usar todos os recursos disponíveis no website GUIMABUS.

O Utilizador pode, ainda, excluir os cookies que já estão armazenados no seu computador:

- . Microsoft Edge | <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

- . Mozilla Firefox | <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

- . Google Chrome |

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

A exclusão de cookies poderá causar um impacto negativo na usabilidade de muitos websites.

Cookies nas Newsletters

As newsletters GUIMABUS contêm, para fins estatísticos, imagens que permitem saber se são abertas ou não e verificar os cliques através de links dentro da mesma. O Utilizador tem sempre a possibilidade de desativar o envio da newsletter de cariz promocional para o seu endereço de e-mail, bastando para tal clicar no link “Anular subscrição”, no rodapé de todas as nossas newsletters

Transmissão

Para além das obrigações referidas no RGPD e legislação conexas à proteção de dados ou à salvaguarda e proteção dos seus próprios interesses, a GUIMABUS não partilhará quaisquer dados pessoais com entidades terceiras, exceto nos casos em que existir uma obrigação legal ou interesse legítimo sendo que neste caso o Utilizador deste website será devidamente informado.

Medidas Técnicas e Organizativas

A GUIMABUS possui medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados processados, nomeadamente, contra acessos não autorizados ou qualquer outra forma de tratamento ilegal ou ilícito.

Foram implementadas medidas de segurança e de proteção interna das suas instalações, que permitem a limitação do acesso aos dados pessoais apenas aos seus colaboradores para o cumprimento único e exclusivo das finalidades de tratamento.

A GUIMABUS implementou, ainda, requisitos e medidas de segurança lógicas, como a utilização de *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão nos seus sistemas, a existência de uma política rigorosa sobre os acessos a sistemas e à informação e o registo das ações efetuadas pelos colaboradores da GUIMABUS sobre dados pessoais dos utilizadores deste website (logging);

Medidas de segurança física, entre as quais se destacam um estrito controlo de acessos às instalações físicas por parte de colaboradores, parceiros e visitantes.

Meios de proteção dos dados desde a conceção (“*privacy by design*”) utilizando meios técnicos como máscara, cifragem, pseudonimização e a anonimização dos dados pessoais e, ainda, um conjunto de medidas preventivas favoráveis à privacidade (“*privacy by default*”);

Mecanismos de escrutínio, auditoria e controlo para garantir o cumprimento das políticas de segurança e privacidade;

Todos os colaboradores da entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais tiveram informação específica, têm conhecimento da legislação e estão abrangidos por

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

um dever de sigilo e confidencialidade relativamente aos dados que tenham acesso no âmbito das operações de introdução de dados na respetiva base informática, estando devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo sendo-lhes exigida a correspondente responsabilidade.

Aplicabilidade

As políticas de privacidade e proteção de dados pessoais da GUIMABUS aplicam-se ao tratamento de dados pessoais realizados no âmbito das suas atividades comerciais e da sua prestação de serviços, de acordo com os princípios de licitude, lealdade e transparência.

Autoridade de Supervisão e Controlo

A autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), com sede na Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa;

Notificação de uma Violação de Dados Pessoais à Autoridade de Controlo

Em caso de violação de dados pessoais, a GUIMABUS notificará desse facto a autoridade de controlo competente, sem demora injustificada e, sempre que possível, até 72 horas após ter tido conhecimento da mesma, a menos que a violação dos dados pessoais não seja suscetível de resultar num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares.

